

Conditions Générales de Vente ITACO Specialty

Dernière mise à jour : 26 Août 2025

1. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toute demande formulée via notre site internet, qu'elle émane d'un professionnel ou d'un particulier. En remplissant un formulaire, le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par ITACO Specialty, incluant :

- Le sourcing de café vert
- L'importation et la distribution de café
- Les formations professionnelles ou grand public liées au café

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de ITACO Specialty. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Toute commande ou demande de devis implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ITACO Specialty. ITACO Specialty se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Caractéristiques

Nos services s'adressent principalement à des professionnels. Cependant, certaines offres peuvent être accessibles à des particuliers.

Des dispositions spécifiques (notamment en matière de droit de rétractation) s'appliquent aux **consommateurs** (voir article 10).

3. Clientèle concernée

Nos services s'adressent principalement à des professionnels. Cependant, certaines offres peuvent être accessibles à des particuliers.

Des dispositions spécifiques (notamment en matière de droit de rétractation) s'appliquent aux **consommateurs** (voir article 9).

4. Devis & Commandes

Toute demande de prestation fait l'objet d'un **devis personnalisé**, valable 15 jours.
La commande est considérée comme définitive après acceptation écrite du devis et/ou signature d'un bon de commande/livraison.
Les CGV sont réputées acceptées à cette étape.

5. Tarifs & Conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC, net de TVA, sauf mention contraire.
Le paiement s'effectue par virement bancaire, selon les conditions mentionnées sur la facture.
Des pénalités de retard peuvent être appliquées en cas de paiement hors délai.

Tout changement de régime et taux de TVA applicable pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. ITACO Specialty se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. A la demande de l'acheteur, une facture pourra lui être envoyée.
L'offre de produits et services présentés dans le site est accessible aux acheteurs qui résident en France et à l'international.

6. Livraisons & Logistique (pour les produits)

Devis en temps réel et personnalisé. Les frais de livraisons sont facturés sous forme de frais de débours et à la charge du client. Les délais de livraison sont indicatifs. Un retard ne peut justifier l'annulation de la commande ni donner lieu à indemnisation.
Les marchandises voyagent aux risques du client, sauf stipulation contraire.

7. Formations & Accompagnements

Les formations peuvent être réalisées en présentiel ou à distance, selon la nature de la formation.
Une convention ou un contrat de formation est établi pour chaque session.
En cas d'annulation par le client moins de 7 jours avant la date, 50 % du montant reste dû ainsi que le remboursement d'éventuels frais engagés (déplacement, hôtel etc.).

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, supports de formation, visuels, etc.) sont protégés.
Aucune reproduction ou utilisation n'est autorisée sans accord écrit.

9. Responsabilité

ITACO Specialty ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation des produits ou à une application inadaptée des connaissances transmises en formation.

Le vendeur, dans le processus n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

10. Dispositions spécifiques aux consommateurs (B2C) – Acheteurs physiques non professionnels

Conformément au Code de la consommation :

- Le consommateur dispose d'un **droit de rétractation de 14 jours** après la signature d'un devis ou d'un contrat conclu à distance pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le délai de rétractation ne concerne pas le café et autres produits consommables, selon l'article L121-21-8 Code de la consommation « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : [...] « 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé » .
- Ce droit ne s'applique pas si l'exécution du service a commencé avec son accord préalable.

11. Force majeure

En cas de force majeure (grève, pandémie, incendie, catastrophe naturelle, etc.) et tout autre événement en dehors de notre contrôle, ITACO Specialty ne sera pas responsable de tout retard et non livraison engendrée. Bien que ITACO Specialty, fera son possible pour trouver une solution, ITACO Specialty se réserve le droit de suspendre ou reporter ses prestations sans dédommagement.

12. Réclamations & Litiges

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par mail à l'adresse suivante : contact@titacospecialty.com; ou par voie postale à l'adresse suivante : 110 rue des pépinières 69440 Taluyers, dans un délai de trente jours de la livraison.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de ITACO Specialty.
Pour les consommateurs, les dispositions légales relatives à la médiation s'appliquent.

Contact

ITACO Specialty
110 rue des pépinières
69440 Taluyers
FRANCE

contact@itacospecialty.com
+33 (0)6 36 15 67 08
984432351 00018

General Terms and Conditions of Sale ITACO Specialty

Last updated: August 26, 2025

1. Scope

These terms and conditions apply to all requests made via our website, whether from professionals or individuals. By filling out a form, the customer acknowledges having read and accepted these General Terms and Conditions of Sale (GTCS).

These General Terms and Conditions of Sale apply to all services offered by ITACO Specialty, including:

- Green coffee sourcing
- Coffee importation and distribution
- Professional and public coffee-related training

The products and services offered are those listed in the catalog published on the ITACO Specialty website. These products and services are offered subject to availability.

Any order or request for a quote implies the unconditional acceptance of these GTCS. These terms of sale will prevail over any other general or specific conditions not expressly agreed upon by ITACO Specialty. ITACO Specialty reserves the right to modify its terms of sale at any time. In this case, the applicable terms will be those in effect at the time of the buyer's order.

2. Characteristics

Our services are primarily intended for professionals. However, some offers may be accessible to individuals.

Specific provisions (especially concerning the right of withdrawal) apply to consumers (see Article 10).

3. Target Audience

Our services are primarily intended for professionals. However, some offers may be accessible to individuals.

Specific provisions (especially concerning the right of withdrawal) apply to consumers (see Article 9).

4. Quotes & Orders

Any service request will be subject to a personalized quote, valid for 15 days.

The order is considered final after written acceptance of the quote and/or the signing of an order/delivery confirmation.

The GTCS are deemed accepted at this stage.

5. Pricing & Payment Terms

Prices are quoted in euros, including VAT, excluding tax unless otherwise stated.

Payment is to be made by bank transfer, according to the terms indicated on the invoice.

Late payment penalties may be applied in case of delayed payment.

Any change in the VAT rate or applicable tax regime may be reflected in the price of products or services. ITACO Specialty reserves the right to modify its prices at any time, but it is understood that the price listed in the catalog on the day of the order will be the one applicable to the buyer. Upon request, an invoice can be sent to the buyer.

The offer of products and services available on the website is accessible to buyers residing in France and internationally.

6. Delivery & Logistics (for products)

Real-time and personalized quotes. Delivery charges are invoiced as disbursements and are the responsibility of the client. Delivery times are indicative. A delay cannot justify the cancellation of the order or entitle the buyer to compensation.

Goods travel at the client's risk, unless otherwise stipulated.

7. Training & Support

Training may be conducted in person or remotely, depending on the nature of the training.

A training agreement or contract is drawn up for each session.

In case of cancellation by the client less than 7 days before the scheduled date, 50% of the

amount remains due, as well as the reimbursement of any expenses incurred (travel, hotel, etc.).

8. Intellectual Property

All contents (texts, training materials, visuals, etc.) are protected.
No reproduction or use is allowed without written consent.

9. Liability

ITACO Specialty cannot be held responsible for the consequences resulting from the improper use of products or the inappropriate application of knowledge provided during training.

The seller is only bound by an obligation of means in the process; their liability cannot be engaged for damages arising from the use of the internet, such as data loss, intrusion, viruses, service interruption, or other unforeseen issues.

10. Specific Provisions for Consumers (B2C) – Non-professional Individuals

In accordance with the Consumer Code:

- The consumer has a right of withdrawal for 14 days after signing a quote or a contract concluded at a distance to return the product to the seller for exchange or refund without penalty, except for return shipping costs. The withdrawal period does not apply to coffee and other consumable products, as per Article L121-21-8 of the Consumer Code: “The right of withdrawal cannot be exercised for contracts: [...] 4° For the supply of goods likely to deteriorate or expire rapidly; 5° For the supply of goods that have been unsealed by the consumer after delivery and cannot be returned for reasons of hygiene or health protection.”
 - This right does not apply if the service has started with the consumer's prior agreement.
-

11. Force Majeure

In case of force majeure (strike, pandemic, fire, natural disaster, etc.) or any other event beyond our control, ITACO Specialty will not be responsible for any delay or non-delivery caused. While ITACO Specialty will make efforts to find a solution, ITACO Specialty reserves the right to suspend or delay its services without compensation.

12. Claims & Disputes

All claims must be made by email to the following address: contact@itacospecialty.com or by mail to the following address:

110 rue des Pépinières, 69440 Taluyers, within thirty days of delivery.

In case of dispute, an amicable solution will be sought as a priority.

Failing that, the dispute will be brought before the competent courts in the jurisdiction of

ITACO Specialty's registered office.
For consumers, legal provisions regarding mediation apply.

Contact

ITACO Specialty
110 rue des Pépinières
69440 Taluyers
FRANCE

contact@itacospecialty.com

+33 (0)6 36 15 67 08
984432351 00018